

منصة نوافذ

منظومة رقمية متكاملة لتمكين تجارة الجملة والتحول إلى ريادة الأعمال

من المورد... إلى رائد الأعمال... إلى العميل النهائي



منصة نوافذ – منظومة متكاملة لتمكين التجارة والتحول إلى ريادة الأعمال

منصة نوافذ هي منظومة رقمية متكاملة تربط بين:



العملاء النهائيين



التجار الصغار (المستفيدين)



تجار الجملة (الموردين)

الدورة التجارية المتكاملة

- التوريد بالجملة
- تمكين التاجر الصغير من التصنيع أو إعادة البيع
- البيع بالتجزئة عبر متجر إلكتروني متكامل



نوافذ لا توفر فقط منصة تجارة، بل تبني بيئة تمكينية تساعد التاجر الصغير على التحول إلى رائد أعمال قادر على إدارة مشروعه باحترافية.

تطبيقات نوافذ - تجارة متكاملة عبر الموبايل

توفر منصة نوافذ تطبيقين منفصلين لضمان تجربة مخصصة لكل شريحة:

تطبيق العملاء النهائيين

- متجر إلكتروني متكامل لشراء منتجات المستهلك
- تجربة تسوق احترافية وسهلة
- تتبع الطلبات ووسائل دفع متعددة

تطبيق المستهلك (التاجر الصغير)

- تصفح وشراء المنتجات بالجملة من الموردين
- إمكانية الشراء عبر خطط دفع بالتقسيط
- إدارة الطلبات والمخزون
- متابعة الأداء والمبيعات

القيمة المضافة



منظومة اقتصادية مترابطة داخل منصة واحدة



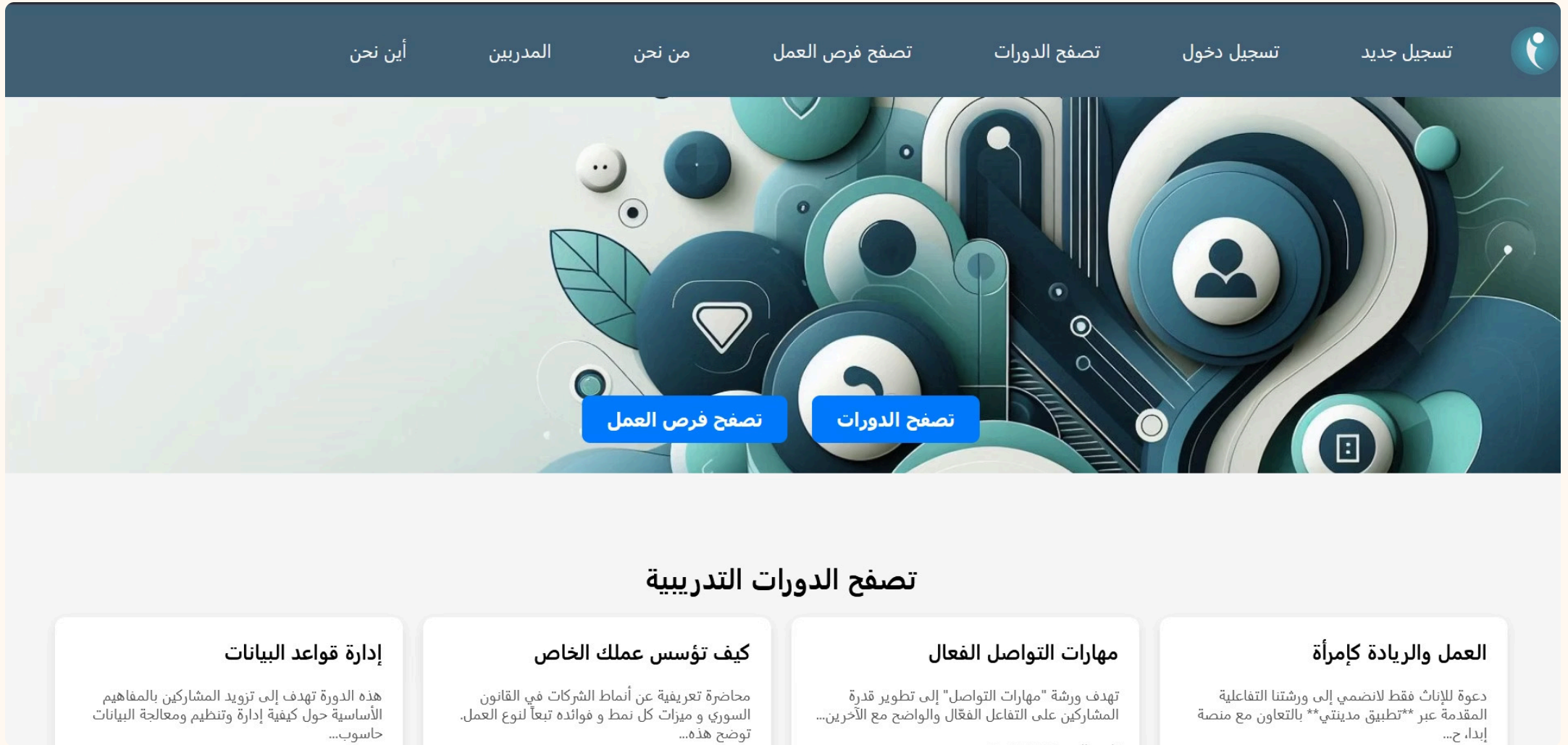
تمكين التاجر الصغير من النمو التدريجي



دورة تجارية متكاملة من التوريد إلى البيع بالتجزئة

تمكين المستفيد – الربط مع منصة ابدأ

لا تقتصر منصة نوافذ على تمكين المستفيد من الشراء والبيع فقط، بل تمتد لدعمه في رحلته للتحويل إلى رائد أعمال ناجح.



مسار الاتصال والنمو



برامج تدريبية ودورات عملية

- أساسيات ريادة الأعمال
- إدارة المشاريع الصغيرة
- التسعير وإدارة التكاليف
- التسويق وبناء العلامة التجارية
- التخطيط والنمو المستدام

النتيجة



لوحة تحكم الأدمن – تخصيص الكاتالوج حسب نموذج العمل

توفر لوحة تحكم الأدمن في منصة نوافذ قدرة كاملة على إعادة تشكيل الكاتالوج وآليات البيع بما يتناسب مع طبيعة كل نشاط تجاري داخل السوق المحلي، سواء كان مورد جملة أو تاجر مستفيد يبيع بالتجزئة.

محور الإدارة	التاجر المستفيد (تصنيع وبيع)	التاجر المورد (جملة)
هيكلية التصنيف	- تصنيف يخدم تجربة العميل النهائي - إبراز العلامة التجارية المحلية - تنظيم المنتجات بطريقة تسويقية	- تنظيم كميات كبيرة من السلع بمستويات (أب/ابن) - تسهيل البحث للتجار - تصنيف يعتمد على المواصفات الفنية
إدارة المنتج	- صياغة وصف تسويقي احترافي (AR/EN) - تمكين التصنيع حسب الطلب - توثيق المواد الخام لرفع القيمة السوقية - تخصيص شكل صفحة المنتج	- التحكم بالحد الأدنى للطلب (MOQ) - تسعير متدرج حسب الكمية - توثيق المواصفات التقنية الدقيقة - إدارة الماركات المحلية
العقود الدورية	- اشتراكات شهرية للعملاء - ضمان دخل مستمر عبر الطلبات المتكررة	- أتمتة توريد دوري لتجار التجزئة - استقرار الطلب بكميات متكررة
العروض والتسعير	- خصومات بداية الموسم - نظام نقاط ولاء لتكرار الشراء	- خصومات كمية - عروض موسمية تلقائية
إدارة السمعة	- تقييمات العملاء النهائيين - حماية العلامة التجارية	- مراجعات التجار - رقابة قبل النشر
الفلاتر والسمات التقنية	- تمكين البحث حسب الخامة والمقاس - إبراز جودة المواد المستخدمة لرفع قيمة المنتج	- بناء نظام ملاءمة يعتمد على المواصفات الفنية - توحيد البيانات التقنية للمنتجات

الخلاصة الاستراتيجية:

لوحة تحكم واحدة...
تُدار من خلالها نماذج أعمال مختلفة بالكامل
مع قدرة كاملة على تخصيص الكاتالوج وفق طبيعة السوق المحلي.

إدارة المبيعات – مقارنة التجزئة والجملة

لوحة تحكم الأدمن تدير المبيعات بدقة كاملة لكل نموذج تجاري، مع أدوات حماية السيولة وتحفيز النمو.

محور الإدارة	التاجر المستفيد (تجزئة)	التاجر المورد (جملة)
🏠 إدارة الطلبات	- تتبع الطلب من الحجز حتى التسليم - توثيق المرجع المالي بدقة لتجنب الأخطاء المحاسبية	- إدارة الفاتورة عبر 5 مراحل: بيانات العميل، المنتجات، الدفع الخارجي، الشحن، المجاميع - أتمتة كاملة لإصدار بوالص الشحن (Bulk Printing)
↩️ المرتجعات	- حماية من الإرجاع العشوائي - إمكانية تقييم الحالة واتخاذ قرار: إصلاح المنتج أو استبداله - حماية السيولة النقدية فوراً	- نظام حوكمة RMA - تحديد الأسباب، والإجراءات مثل إصدار رصيد دفترى (Credit Note) - تتبع الحالة لضمان حق المورد
🎁 قسائم الهدايا	- إرسال قسائم شراء إلكترونية للزبائن المميزين في المناسبات - ضمان تدفق مالي مستمر للمتجر	- إصدار "نقد رقمي" تشجيعي بتصميمات مخصصة (Themes) - استخدام كحوافز مبيعات أو تعويضات ذكية

الخلاصة الاستراتيجية:

نظام إدارة المبيعات مصمم لدعم كل نوع من التجار بكفاءة، مع أدوات حماية مالية وتحفيز مستمر لتعزيز النمو داخل السوق المحلي.

إدارة العملاء - مقارنة التجزئة والجملة

لوحة تحكم الأدمن توفر أدوات متقدمة لإدارة العملاء وحماية السيولة، مع تنظيم البيانات لتناسب كل نموذج تجاري.

محور الإدارة	التاجر المستفيد (تجزئة)	التاجر المورد (جملة)
📋 قائمة العملاء	- التحول من دفاتر يدوية إلى قاعدة بيانات رقمية - تتبع تاريخ مشتريات كل زبون - تتبع الـ IP Address لضمان أمان المتجر	- إدارة بيانات تجار التجزئة - تتبع الـ IP Address لكل عملية دخول - معرفة تاريخ تعامل كل عميل لضمان التحكم
👤 مجموعات العملاء	- تقسيم الزبائن لرتب مثل: زبائن الحي الدائمين، زبائن الجملة، VIP - أقوى أداة لتنشيط المبيعات	- تقسيم الزبائن لرتب (ذهبي، فضي، موزعين) - تخصيص أسعار وظهور منتجات مختلف لكل رتبة - التحكم السعري حسب الرتبة
🔒 الموافقات	- تفعيل حسابات محددة فقط بعد مراجعة التاجر - حماية السيولة من التعاملات الوهمية	"البوابة الأمنية" - لا يمكن رؤية أسعار الجملة إلا بعد موافقة يدوية
📄 الحقول المخصصة	- طلب بيانات دقيقة لتسهيل التوصيل في السوق المحلي - ضمان جودة البيانات عند التسجيل	- طلب رقم السجل التجاري، صورة الهوية عند التسجيل - الامتثال لمتطلبات المصرف (KYC)

الخلاصة الاستراتيجية:

لوحة تحكم واحدة... أدوات إدارة العملاء مصممة لكل نموذج تجاري، مع حماية السيولة، تنظيم البيانات، وتنشيط المبيعات.

إدارة التسويق – مقارنة التجزئة والجملة

لوحة تحكم الأدمن توفر أدوات تسويقية ذكية، تمكّن كل نوع من التجار من قياس الأداء وتحفيز المبيعات بفعالية، داخل السوق المحلي.

محور الإدارة	التاجر المستفيد (تجزئة)	التاجر المورد (جملة)
 تتبع التسويق	• قياس جدوى كل إعلان على فيسبوك وإنستغرام • معرفة العائد الحقيقي على كل حملة • ضمان صرف ميزانية التسويق بذكاء	• رادار مراقبة الأداء لكل إعلان • قياس العائد الفعلي على الاستثمار • معرفة القنوات الأكثر ربحاً
 محرك الكوبونات	• خصومات ذكية لاستنفاد المخزون الراكد • جذب زبائن جدد (مثل خصم للحي أو VIP) • أداة تنشيط المبيعات بشكل مباشر	• صياغة خصومات ذكية (مثل: شحن مجاني، خصم حسب الكمية) • استهداف فئات محددة لتعزيز المبيعات
 البريد المباشر	• إرسال رسائل للعملاء المسجلين بضغط زر • بناء علاقة مستمرة ومباشرة مع الجمهور دون تكاليف إضافية	• بث رسائل تحديث الأسعار أو وصول بضاعة جديدة لآلاف التجار • قناة اتصال فعّالة ومجانية

الخلاصة الاستراتيجية:

أدوات التسويق الذكية في منصة نوافذ تمكّن كل تاجر من قياس الأداء، تحفيز المبيعات، والتواصل المباشر مع العملاء، مما يرفع كفاءة الاستثمار التسويقي في السوق المحلي.

التقارير والتحليلات – رؤية شاملة لكل نشاط تجاري

لوحة تحكم الأدمن توفر تقارير دقيقة وتحليلات فورية تمكن التجار من اتخاذ قرارات تجارية مدروسة، وتحسين الأرباح في السوق المحلي.



الإحصائيات الشاملة

- لوحة قيادة تلخص "الحالة الصحية للمشروع"
- أبرز المنتجات مبيعاً، أقل المنتجات طلباً، وإجمالي السيولة
- تمكين التاجر من تعديل خطته التجارية لتعزيز الأرباح



المتواجدون الآن

- رؤية العملاء الذين يتصفحون المتجر في الوقت الفعلي
- معرفة المنتجات الأكثر جذباً للانتباه
- مساعدة التاجر في اتخاذ قرارات تسعير أو عروض فورية



التقارير التفصيلية

- الاستغناء عن الدفاتر اليدوية المعرضة للخطأ
- تقارير ربحية دقيقة وتقارير ضريبية
- حجم المبيعات لكل منتج
- رؤية واضحة لصافي الأرباح



ملاحظة: يمكن إضافة أي تقرير جديد حسب الحاجة لتلبية متطلبات العمل المستقبلي.

الخلاصة الاستراتيجية:

نظام التقارير والتحليلات في نوافذ يوفر رؤية شاملة لكل نشاط تجاري، مما يعزز الكفاءة، حماية الأرباح، واتخاذ القرارات الذكية في الوقت المناسب.

دعم تعدد التجار - لوحة تحكم لكل تاجر

تتيح منصة نوافذ لكل تاجر لوحة تحكم مستقلة لإدارة منتجاته، متابعة أداء المبيعات، ورؤية تقارير مفصلة، مما يعزز الاستقلالية والفعالية داخل السوق المحلي.



إدارة الطلبات والمبيعات

- تتبع الطلبات الخاصة بكل تاجر
- مراقبة الأداء اليومي والأسبوعي والشهري
- رؤية الربحية لكل منتج أو فئة



لوحة تحكم منفصلة لكل تاجر

- إدارة المنتجات بشكل مستقل
- تعديل الأسعار، الكميات، والعروض
- تخصيص صفحة العرض لتتماشى مع الهوية التجارية



إدارة العروض والكوبونات

- التحكم بعروض ترويجية خاصة بكل تاجر
- إنشاء كوبونات حصرية للعملاء



نظام تقارير متكامل

- تقارير مبيعات مفصلة لكل تاجر
- إحصاءات الأداء والطلبات والزيائن
- إمكانية إنشاء تقارير مخصصة حسب حاجة التاجر



دعم التوسع المستقبلي

- إضافة تاجر جدد بسهولة دون التأثير على التجار الحاليين
- فصل البيانات والتقارير لكل تاجر للحفاظ على الخصوصية



تحكم في السمعة والتقييمات

- إدارة مراجعات العملاء على منتجات كل تاجر
- ضمان جودة الخدمة وحماية العلامة التجارية

القيمة الاستراتيجية:

تمكين كل تاجر من إدارة أعماله بشكل مستقل داخل منصة واحدة، مع الحفاظ على المرونة، الشفافية، وتحفيز النمو لجميع الأطراف.

رحلة التاجر المستفيد – من التسجيل إلى الاستفادة الكاملة

منصة نوافذ تدعم التاجر المستفيدين خطوة بخطوة، بدءاً من التسجيل وصولاً لإدارة منتجاتهم ومبيعاتهم بشكل متكامل.

التسجيل الأولي



- التاجر المستفيد يقوم بالتسجيل عبر تطبيق نوافذ تاجر
- إدخال بيانات KYC (الهوية، السجل التجاري، بيانات الدفع) لدعم الدفع بالتقسيط لاحقاً
- يتم إضافته تلقائياً إلى "User Group" افتراضي

استخدام التطبيق بشكل محدود



- التاجر يمكنه الشراء بحرية بدون خيار الدفع بالتقسيط
- استكشاف المنصة والخدمات الأولية

التواصل مع فريق المنصة



- شرح خدمات المنصة والمزايا للتاجر
- إقناعه بالانضمام كتاجر منتسب

تفعيل الحساب كتاجر منتسب



- يحصل على حساب للوصول للوحة التحكم الخاصة به
- يمكنه الاستفادة من العروض المقدمة
- تفعيل خيار الشراء بالتقسيط
- الوصول إلى خدمات منصة ابدأ (الدورات التدريبية والتأهيل لرائد أعمال)

إدارة المنتجات والمبيعات



- إضافة منتجاته لبيعها عبر تطبيق نوافذ الموجه للمستهلكين
- مراقبة الأداء والمبيعات عبر لوحة التحكم
- استغلال عروض التسويق، إدارة العملاء، والتقارير

القيمة الاستراتيجية:

رحلة واضحة ومنظمة تمكّن التاجر المستفيد من الانتقال من مستخدم بسيط إلى تاجر منتسب، مع تحفيز النمو، زيادة المبيعات، والاستفادة من كل مزايا المنصة.

رحلة التمويل للتاجر المستفيد – من اختيار خطة التقسيط إلى سداد الأقساط

منصة نوافذ تدعم التاجر المستفيد بخدمات تمويل مرنة، مع خطوات واضحة لضمان الشفافية والتحكم الكامل طوال رحلة الدفع بالتقسيط.

التحقق من KYC

- التاجر قد أدخل بيانات KYC مسبقاً عند التسجيل
- عند الانضمام لكروب "تاجر منتسب" يطلب منه التأكيد على بياناته
- يمكنه تعديل أي بيانات ضرورية

اختيار خطة التمويل

- التاجر يختار خطة التمويل المناسبة لمنتجاته
- يتم إرسال الطلب للجهة الممولة

انتظار الموافقة على التمويل

- يبقى الطلب في حالة انتظار الموافقة
- بعد قبول التمويل، ينتقل الطلب إلى حالة "في انتظار زيارة العميل لتوقيع المستندات"

توقيع المستندات

- يزور العميل مقر الشركة لإتمام الأوراق
- تُقدّم الأوراق الموقعة للجهة الممولة

منح التمويل وتحويل الطلب Processing

- بعد الموافقة النهائية، يتم منح التمويل
- الطلب يتحول إلى حالة "Processing"
- تُدفع قيمة البضاعة للتاجر المورد

استلام البضاعة

- التاجر المستفيد يستلم البضاعة
- يتم توليد جدول الأقساط الخاص بالمستفيد وفق خطة التمويل

سداد الأقساط

- يبدأ التاجر المستفيد بتسديد دفعاته وفق الجدول الزمني المحدد
- متابعة الأقساط عبر لوحة تحكمه

القيمة الاستراتيجية:

نظام التمويل يضمن مرونة وشفافية كاملة للتاجر المستفيد، مع تحفيز النمو، تمكين الأعمال، وضمان استقرار المدفوعات للتجار والممولين.

معالجة طلب التمويل من الجهة الممولة

منصة نوافذ تضمن شفافية عالية ومرونة في معالجة طلبات التمويل، مع خطوات دقيقة لكل مرحلة لضمان حقوق جميع الأطراف.

مصادقة بيانات KYC

- التحقق من صحة البيانات المدخلة
- خيارات: موافقة، رفض مؤقت، أو رفض دائم

مراجعة خطة التمويل

- الموافقة على خطة التمويل أو رفضها
- التحقق من مطابقتها لمعايير الجهة الممولة

مصادقة الوثائق الموقعة

- مراجعة الأوراق والتأكد من اكتمال التوقيعات
- التحقق من صحة المستندات القانونية المطلوبة

إنشاء التمويل

- إصدار التمويل للطلب الموافق عليه
- تسجيل كل التفاصيل المالية في النظام

دفع مستحقات التاجر المورد

- تحويل قيمة البضاعة للتاجر المورد بعد الموافقة النهائية

توليد جدول الأقساط

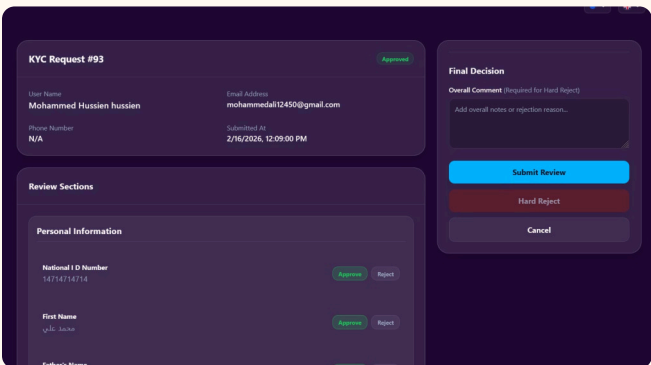
- إعداد جدول سداد الأقساط للمستفيد وفق خطة التمويل المختارة
- تحديد المواعيد والمبالغ لكل دفعة

مراقبة سداد الدفعات

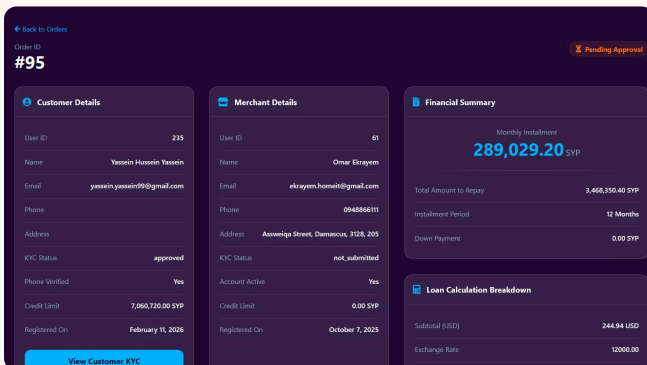
- متابعة التزامات المستفيد وفق جدول الأقساط
- تنبيهات تلقائية في حالة التأخر أو المخالفات

القيمة الاستراتيجية: معالجة دقيقة وشفافة للتمويل تضمن حقوق التاجر المستفيد، المورد، والجهة الممولة، مع تسهيل إدارة الأقساط ومراقبتها بفعالية.

لقطات من واجهة المنصة



Orders Management					
Order ID	Customer	Merchant	Total	Status	Date
#101	Mohammed Hussien hussien	Omar Elsayem	1023360.00 SYP	Approved	2/16/2026, 1:39:29 PM
#100	Mohammed Hussien hussien	Omar Elsayem	2819280.00 SYP	Approved	2/16/2026, 1:29:07 PM
#99	Mohammed Hussien hussien	Omar Elsayem	3355800.00 SYP	Waiting for Val	2/16/2026, 12:10:45 PM
#98	Mohammed ali adnan hussien	Omar Elsayem	3962780.00 SYP	Waiting for Val	2/12/2026, 9:23:36 PM
#97	Mohammed ali adnan hussien	Omar Elsayem	3355800.00 SYP	Checking Availability	2/12/2026, 7:53:11 PM
#96	Mohammed ali adnan hussien	Omar Elsayem	3962780.00 SYP	Waiting for Val	2/12/2026, 1:35:45 PM
#95	Yassin Hussien Yassin	Omar Elsayem	2819280.00 SYP	Pending Approval	2/13/2026, 1:22:02 PM
#94	Budhalil Iyadh Mardhughal	Omar Elsayem	3962780.00 SYP	Checking Availability	2/13/2026, 11:19:17 AM
#93	Budhalil Iyadh Mardhughal	Omar Elsayem	2284800.00 SYP	Checking Availability	2/10/2026, 5:12:53 PM



ملخص منصة نوافذ - منصة متكاملة للتجار

نوافذ منصة متكاملة تدعم التجار المستفيدين والموردين على حد سواء، مع أدوات ذكية لإدارة الأعمال، التمويل، والتسويق داخل السوق المحلي.



منصة ابدأ

- ربط المستفيدين بدورات تدريبية لريادة الأعمال
- تعزيز مهارات إدارة الأعمال والتسويق



لوحة تحكم الأدمن

- إدارة شاملة (المنتجات، الكتالوجات، المبيعات، العملاء، التسويق، التقارير)
- تخصيص الأدوات لكل نوع من التجار
- مراقبة الأداء واتخاذ القرارات بدقة



تطبيقات الهواتف الذكية

- تطبيق للتاجر المستفيد لشراء الجملة وإدارة المنتجات
- تطبيق للمستهلكين لشراء المنتجات من التجار
- دعم الدفع بالتقسيط وخطط سداد مرنة



المزايا الاستراتيجية

- تمكين التجار، حماية السيولة، وتنشيط المبيعات
- شفافية البيانات، أدوات تسويقية ذكية، وتقارير دقيقة
- منصة واحدة متكاملة لتلبية احتياجات السوق المحلي



رحلة التاجر المستفيد

- من التسجيل الأولي إلى الانضمام كتاجر منتسب
- الاستفادة من الشراء بالتقسيط والعروض المتاحة
- إضافة منتجاته للتطبيق الموجه للمستهلكين



دعم تعدد التجار

- لوحات تحكم مستقلة لكل تاجر
- إدارة المنتجات، الطلبات، المبيعات، التقارير، العروض، والتقييمات
- إضافة تجار جدد بسهولة مع الحفاظ على الخصوصية



رحلة التمويل وإدارة الأقساط

- اختيار خطة التمويل والموافقة عليها من الجهة الممولة
- دفع مستحقات التاجر المورد
- توليد جدول الأقساط ومراقبة السداد

شكرًا لحسن متابعتكم

شكرًا لوقتكم واهتمامكم بمنصة نوافذ.



نتطلع للعمل معكم

نحن متحمسون لدعم نمو أعمالكم وتحقيق النجاح المشترك.



تواصلوا معنا

لأي استفسارات أو معلومات إضافية، يمكن التواصل معنا عبر القنوات الرسمية.